

Памятка
по действиям персонала объекта при
возникновении ситуаций криминального
характера.

1. Сохранять спокойствие, не делать резких движений, не провоцировать преступников на крайние меры - применение огнестрельного холодного оружия, слезоточивых газов, угрозы поджога и т.д.
2. Немедленно, но незаметно нажать кнопку тревожной сигнализации и принять меры для отвлечения внимания правонарушителя до прибытия наряда милиции. Для этого, по возможности, имитировать болезнь, сердечный приступ и т.п., сильный испуг, неспособность отвечать на вопросы.
3. В случае, когда нападавшие покидают объект до прибытия наряда, постараться запомнить их приметы, пол, возраст, рост, телосложение, цвет Волос, одежду, наличие особых примет (шрамы, татуировки, физические недостатки, особенности одежды), пути отхода (напрвление). Если преступники скрылись на автомобиле запомнить марку, цвет, государственный номер транспортного средства. Записать все, что удалось запомнить.
4. До прибытия милиции не нарушать обстановку на месте происшествия. Записать данные свидетелей и очевидцев, если таковые имеются.
5. Инструкция должна храниться в недоступном для посторонних мест

Б. Действия в случае обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов

1. Незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы или органы по делам ГОЧС по телефону.
2. Не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Запомнить время ее обнаружения. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.
Не предпринимать самостоятельно никаких действий с предметами, подозрительными на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!
3. Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам (должностным лицам организовать их оцепление).
4. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения взрывных устройств автомашин правоохранительных органов, скорой помощи, органов управления по делам ГОЧС, Служб эксплуатации.
5. Обеспечить присутствие на работе лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их данных.
6. В случае необходимости принять решение и обеспечить эвакуацию людей согласно имеющегося плана.

Помните - в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье сотрудников.

В. Действия при поступлении угрозы по телефону

1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.
2. Передать полученную информацию в правоохранительные органы.
3. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
4. Запомнить пр. возраст звонившего и особенности его речи:
 - 'голос: громкий (тихий), высокий (низкий);
 - темп речи: быстрая, медленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием; шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, нецензурными выражениями.
5. Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).
6. Отметить характер звонка городской или междугородний.
7. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
8. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования выдвигает;
 - выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или «представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ним можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
9. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.
10. Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.
11. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.
11. При наличии АОНра записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную трату.
12. При использовании звукозаписывающей аппаратуры после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.

Г. Действия при поступлении угрозы в письменной форме:

1. Принять меры к сохранности и быстрой передачи письма (записки, дискеты и т.д.) в правоохранительные органы.
2. По возможности, письмо (записку, дискету и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет.
3. Постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев.
f
4. Если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами.
5. Сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения*. Ничего не выбрасывать.
6. Не позволять знакомиться с содержанием письмаД (записки) другим лицам.
7. Запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки).
8. На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать.
9. Анонимные материалы направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

Д. Действия при захвате заложников

1. О сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы.
2. По своей инициативе не вступать в переговоры в • террористами.
3. Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России.
4. Оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.
5. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
6. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.